

目 录

| | |
|-----------------|----|
| 市公安局 | 1 |
| 市司法局 | 6 |
| 市自然资源和规划局 | 11 |
| 市生态环境局 | 17 |
| 市住房城乡建设局 | 22 |
| 市城市管理局 | 27 |
| 市交通运输局 | 32 |
| 市园林和林业局 | 37 |
| 市应急局 | 42 |
| 市市场监管局 | 47 |

市公安局 2019 年工作报告

2019 年，全市公安机关在市委、市政府坚强领导下，自觉践行以人民为中心的发展思想，不忘初心、牢记使命，护航发展、守护平安，全力打好平安青岛建设攻势，着力增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

一、忠实履职尽责，守护岛城平安

一年来，我们始终把社会稳定、城市平安作为人民群众对美好生活的第一需求、改革发展的基本前提，找准战役路径，创新打法战法，发起强大攻势，全市社会稳定形势和治安环境持续优化，在去年全市刑事警情下降 30.9% 的基础上，今年又同比下降 13.5%。

（一）全面发起秋冬严打整治攻势。以扫黑除恶专项斗争为牵引，自 9 月起在全市发起声势浩大的秋冬严打整治攻势，连续开展“雷霆系列”行动，截至目前共打击各类违法犯罪嫌疑人 8392 人，破获刑事案件 3075 起，追回逃犯 1002 人。今年以来，共侦办黑社会性质组织案件 14 起、恶势力犯罪集团案件 36 起，破获涉黑涉恶刑事案件 1499 起，查扣涉案资产 5.46 亿元。始终把打击矛头对准影响群众安全感的突出违法犯罪，命案实现全破；破获电信网络诈骗案件 866 起，紧急止付和冻结资金 2.6 亿元；查处涉黄涉赌案件 1400 起，破获毒品犯罪案件 614 起，缴获各类毒品 27.1 公斤；破获

经济犯罪案件同比提高 27.6%，挽回经济损失 26 亿元；侦办食品药品环境案件和抓获犯罪嫌疑人数量同比分别提高 36.3%、91.1%。

（二）完善社会治安防控体系。大力推进社会治安防控体系建设标准化城市创建，投入各类巡防力量 292 万人次，处置报警求助 231 万起，救助群众 55 万人次，全市刑事警情下降 13.5%。规范 389 处社区警务室管理运行，试点推进智慧安防社区建设，全市入室盗窃案件下降 13.5%。深入开展“护校安园”行动，市区“护学岗”实现全覆盖。完善网络安全防控体系，整改网络安全隐患 5476 处，筑牢网络安全“防火墙”。

（三）严密公共安全监管。深入开展道路交通秩序整治，查处交通违法行为 530 万起，其中酒驾 2.4 万起、醉驾 6931 起，整改安全隐患 839 处，道路交通事故起数和死亡人数实现“双下降”。严格易制爆危险化学品、管制刀具、散装汽油管控，查处涉枪涉爆刑事案件 22 起，收缴各类枪支 455 支。全力确保 154 项 898 场次大型活动安全顺利进行。

二、深化改革创新，优化营商环境

一年来，我们深刻把握青岛发展的历史方位和战略目标，拓宽视野、放大坐标，以市场化、法治化、国际化为方向，推进公安“放管服”改革，为城市发展护航助力。

（一）全力服务高质量发展。全面落实出入境证件全国通办和外国人 144 小时过境政策，复制推广 12 条

自贸区移民出入境新政策。建立跟进服务全市重点项目建设工作机制。深化户籍制度改革，办理人才引进落户15000人。

（二）全力营创法治营商环境。精准对接民营企业需求，出台依法保障和服务民营企业健康发展十二项措施。加强损害营商环境问题线索核查，依法快侦快处涉企案件纠纷。

（三）全力打造智慧民生警务。升级上线运行青岛“互联网+公安政务服务平台”，实现机动车注册登记等30项全程网办“零跑腿”、居住证办理等24项“一次办好”，推出有无违法犯罪记录在线出具和律师户籍人口查询“刷脸办”。布设车驾管、出入境等智能化自助服务终端394个，做到为民服务不打烊。

（四）全力推进审批服务提速增效。放宽居住证申领条件和居住时间证明材料范围，实现当场制放、立等可取。全面推行驾驶考试业务“异地通办”、车辆抵押登记“便捷快办”、车辆登记销售企业“快捷代办”等16项公安交管改革措施，最大限度减少群众来回奔波和办事成本。

三、回应社会关切，服务保障民生

一年来，我们坚守人民至上的宗旨信念，认真办理“三民”活动意见建议324条、政务服务热线群众诉求21万件，着力解决群众的操心事、烦心事。

（一）创新道路交通精细治理。对900个路口信号灯“量身定做”配时方案，在383处重点路口路段采取

可变车道、潮汐车道等优化措施，新增小区交通“微循环”25个、临时停车位2300个，推行快递专用电动车“统一外观、统一编号、统一保险”制度，持续提升疏堵保畅能力。

（二）狠抓执法规范化建设。深入开展执法“按时办”整治行动，健全执法标准体系，严格执法监督管理，加强执法教育培训，公安信访问题同比下降15%。落实公安机关负责人出庭应诉制度，出庭应诉107起。

（三）着力整治城市治理难题。严格落实烟花爆竹限放工作，积极推动制定《青岛市禁止燃放烟花爆竹规定》。集中整治清理地桩地锁4100处、僵尸车862辆，对11处重点区域挂牌督办。开展涉小广告违法犯罪专项治理，破获案件83起，打掉团伙17个。联合有关部门加强养犬问题专项整治，组织开展“文明养犬进社区”宣传活动363场，查处违规饲养烈性犬行为53起。

（四）加强消防隐患排查整治。完善消防监督检查机制，排查九小场所、村（居）民住宅小区13万处，督促整改火灾隐患27000起，移送消防救援机构查处1580起。

一年来，全市公安机关深入推进纪律作风大整顿、执法规范化大建设、全警实战大练兵，着力锻造过硬公安铁军。广大公安民警和警辅人员英勇奋战在维护城市平安、守护人民安宁的第一线，圆满完成了新中国成立70周年大庆、海军成立70周年多国海军活动等重大安保维稳任务，用汗水、鲜血乃至生命践行了人民公安为

人民的铮铮誓言，2名民警因公牺牲，89名民警因公负伤，涌现出了全国公安系统一级英模别立福同志等一批英雄模范。

尽管在工作中取得了一些成绩，但与广大市民的期望还有不少差距，特别是电信网络诈骗等新型违法犯罪不断滋生，打击治理能力有待提升；在流动人口和出租房屋管理、矛盾纠纷排查等方面，漏管失控问题仍然存在，公安基层基础工作有待进一步加强；少数民警法治意识不强，在执法素养、执法方式等方面，与严格规范公正文明执法的要求还有差距；推进流程再造、精简审批事项、提高办事效率的思路和举措不够多。

新的一年，全市公安机关将紧紧围绕推进社会治理体系和治理能力现代化的战略部署，纵深推进严打整治攻势，夯实基层基础工作，加快数据警务、智慧公安建设，持续深化公安“放管服”改革，努力打造更高水平的平安青岛，为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市贡献公安力量。

市司法局 2019 年工作报告

2019 年，市司法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委、市政府坚强领导下，围绕“学深圳、赶深圳”和发起“15 个攻势”任务要求，担当作为、狠抓落实，各项目标任务按期完成，有关工作受到市委主要领导批示肯定。

一、年度业务职能目标完成情况

（一）法治政府建设顶格化推进。法治政府建设发力提速。制定法治政府建设计划，启动法治政府示范创建，创新制定可量化的模拟测评计分标准，我市被省推荐参评“全国首批法治政府建设示范市”并列省内首位。依法决策机制规范健全。制定重大行政决策程序规定，建立镇街重大行政决策重大项目合法性审查和行政执法指导监督机制，全国率先实现市、区市、镇街三级“全贯通”。截至目前，共审查市委、市政府发文 85 件，会议议题、纪要 305 件，其它来文 700 余件，审查政府合同 70 件。行政执法监督严格公正。制定年度行政执法监督计划，开展专项监督检查 14 次，完成我市行政处罚与行政强制权力网上平台搭建并投入运行。重新确定行政执法主体、人员资格，共审核通过执法主体 536 个，人员 2.2 万人；清理执法主体 166 个，人员 2200 余人。对 2720 名新增行政执法人员和 4976 名持证满四

年行政执法人员开展年审考试。

（二）基层社会治理法治化实施。法治宣传教育更加精准。全省率先发布新一轮“谁执法谁普法”责任清单，组织 3.7 万公职人员网上学法考法。开展“彩虹伞”青少年模拟法庭大赛，建成省级“法治宣传教育示范基地”9 家，复核保留国家级民主法治示范村 22 个、省级 85 个。全民普法力度加大，播出“法治政府之声”46 期，“法治政府进行时”10 期，“新说法”“真情调解”等以案释法类节目 600 余期。矛盾纠纷化解更具效能。深化“枫桥经验”落实，全市建成行业性专业性调解组织 204 个、各类调委会 0.7 万个，年调处纠纷 2.5 万件。行政复议应诉更见实效。出台工作规定，推进行政机关负责人出庭应诉，落实月通报制度，组织开展法院庭审现场观摩，行政机关负责人出庭应诉率 10 月已达 100%。出台《行政复议与行政执法监督衔接工作规定》，年内收到行政复议申请 1063 件，办理应诉案件 275 件。

（三）法律服务行业规模化发展。服务中心大局力度加大。新增公职律师机构 35 家、人员 14 名，公司律师机构 20 家、人员 30 名，全省率先开展民营企业公司律师试点。举办民营经济高质量发展法律服务论坛，组织律师撰写《“一带一路”沿线国家法律环境国别报告》，为青岛地铁招投标、中国青年创新创业大赛等现场监督公证 508 件，全国律师行业党建经验交流会在我市召开。服务保障民生力度加大。全市公共法律服务大厅接待咨询 2.2 万次，受理案件 1.1 万件。“12348”

专线实现7×24小时服务，接话7.3万次。“零失误”“零差错”完成国家统一法律职业资格考试组织任务，服务考生8211人。推动行业发展力度加大。开展律师业“双招双引”，组织召开上合示范区建设法律服务座谈会、自贸区法律服务专题座谈会，新设律所32家，2家合作制公证处设立方案获司法部批复。截至目前，全市律所、公证处、司法鉴定机构、基层法律服务所分别受理办理案件10.4万件、8.3万件、0.77万件、1.5万件。

（四）法治保障体系规范化运行。监管安全稳定持续保持。深入推进扫黑除恶专项斗争，累计转递违法犯罪线索117条，特赦罪犯4名，全市监狱连续19年实现监管安全年。依法办理减刑、假释、暂予监外执行案件0.25万件，执法案卷保持“零差错”，戒毒人员所内戒断率100%。“两类”人员管控不留死角。重要问题、重点人员全部实行挂牌督办，共手机定位监管2900人、电子腕带监管400人。年内警告社区矫正对象117人、撤销缓刑9人、撤销假释2人、收监11人。法律服务监管严格规范。制定规范律师行业竞争行为的实施意见，共检查机构114家。开展司法鉴定违规执业专项清理整治、公证质量抽查和优秀卷宗评选等活动，抽查卷宗348个。年内共行政处罚律所1家、律师2名；向公证处下发整改通知3次，行业惩戒公证员1名；对司法鉴定人立案调查5名。

二、为企业、群众办实事取得的成效

（一）以政府购买服务方式推动惠企政策落实。选

定 5 家律所为企业提供政策咨询、权益保障、监督政策实施、参与政策制定等服务。共梳理惠企政策 7000 余项，咨询、举报线索 600 余条，影响营商环境问题 19 大类。

（二）深化“放管服”和“一次办好”改革。我市被纳入“全国告知承诺制”试点城市，全国率先制定《证明事项管理暂行规定》。审批服务时限进一步压缩，律师、公证、司法鉴定审批缩短至 10 日、3 日、7 日。

（三）贯彻民生领域为民立法。审查修改《青岛市禁止制作和限制销售燃放烟花爆竹的规定》等地方性法规 4 件，《青岛市生活垃圾分类管理办法》等政府规章 10 件。

三、市民意见建议及政务热线办理情况

2018 年，我局共收到“三民”意见建议 9 条，2019 年，共围绕制定重点工作目标 9 项，创新创优目标 3 项，均在年度工作中解决。同时，收到市民政务热线咨询、投诉 731 条，全部按期办结。

四、存在问题和明年打算

虽然取得了一定成绩，但对标深圳等先进地市，我局工作还存在一些短板。比如市、区市两级政府事权规范化建设还需推进；法律服务业发展还需拿出更具吸引力的政策措施；公共法律服务体系建设运行效能仍需提高。

2020 年，我局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委、市政府坚强领导下，一是深化法治政府建设。加强重点领域立法，完善依法决策

机制，推进严格规范公正文明执法，落实行政机关负责人出庭应诉工作制度，扩大政府购买服务推动惠企政策落实工作范围。二是深化公共法律服务体系建设。扩大开放法律服务市场，推动律师业跨越发展。完善矛盾纠纷多元化解机制，提高公共法律服务质量水平，顺利通过“七五”普法验收。三是深化执法规范化建设。提升监管改造质量，实现第20个监管安全年。规范社区矫正执法，确保脱管失控率为零。加强法律服务事中事后监管，规范执业行为。

市自然资源和规划局 2019 年工作报告

2019 年，市自然资源和规划局坚持习近平生态文明思想，秉持以人民为中心的理念，注重自然资源保护利用，优化城市空间格局，主动学赶深圳，树立平台思维，增进政民互动，促进城市品质改善提升，推动城市高质量发展，改革发展成果更多更公平惠及民生。

一、建立空间规划体系“有高度”

坚持世界眼光、国际标准、中国特色、高点定位，加快建立科学高效的国土空间规划体系，推动一张蓝图统全局、绘到底。

资源调查知家底。站在“国家立场”，开展第三次国土调查，摸清全市土地利用现状，初步成果全部一次性通过国家级核查，进度和质量均居全省前列。

战略引领高站位。把青岛放到国家战略布局中去谋划，全面完成 2050 远景发展战略及系列专题研究，已向社会公示。

规划体系趋完善。启动编制《青岛市国土空间总体规划（2019-2035 年）》，科学划定生态保护红线、永久基本农田、城镇开发边界。创新开展实施评估、“双评价”试点，为国家发布技术指南贡献“青岛经验”。

区域协同重统筹。编制完成东西双向互济、陆海内外联动综合交通方案，推进青岛都市圈研究，启动北岸

城区产业规划研究，

提升青岛链接全球、通达全国、辐射区域能力，支撑“一带一路”国际合作新平台建设。

资源保护善谋划。坚持生态优先，试点编制海岸带及海域空间专项规划。《青岛市海岸带保护与利用管理条例》通过市人大审议；大沽河保护控制线规划获批并发布实施。

乡村振兴寻突破。完成村庄布局、村庄（群）规划编制指南。指导区市完成村庄布局概念规划，全国遴选20家高水平设计单位参与，启动农村社区规划186个，为乡村振兴提供规划指引。

二、高效利用国土资源“有力度”

增强国土资源管理的系统性、整体性，以国土资源可持续利用为城市发展提供不竭动力。

创新政策。出台节约集约用地促进高质量发展意见20条。全国首例建立划拨基准地价标准并率先完成标定地价体系建设。

做优增量。科学分配新增建设用地计划；全市供应土地首次突破10万亩（达到11.9万亩）；土地收入首次超过1000亿元。有力保障上合示范区等重点区域、机场快速路连接线等重点项目、中央美院青岛校区等一批文教卫体项目用地需求，助推全市固定资产投资较快增长。

盘活存量。“一地一策”处置批而未供土地超过4.8万亩、闲置土地5200余亩，分别完成省下达任务260%

以上、130%以上，变存量资源为优质资源。

扩大储量。全市征收、收回土地 5.7 万余亩，其中市内三区 1300 余亩。累计储备搬迁企业土地约 5000 亩。配合发行土地储备专项债券 40 亿元，支持郑州路两侧及周边片区改造等项目。

三、加强生态国土建设“有广度”

坚持“绿水青山就是金山银山”，认真履行国土空间生态保护修复职责，努力实现人与自然和谐共生。

保护与查处并重。健全永久基本农田“划、建、管、补、护”长效机制。制定全省首部市级土地整治验收规范；全市开展土地综合整治规模超 30 万亩，为农民增收 4000 余万元。立案查处违法用地 907 宗，拆除复耕（复原）668 宗，坚决遏制违法占地。

治理与预防并重。累计治理完成矿坑 68 处，新建成国家、省级绿色矿山 2 个，没收非法开采矿产 9000 吨。巡察排查地质灾害隐患点 1000 余个（次），指导属地政府做好预防和治理，有效应对极端天气。

调查与利用并重。完成城市地质调查总体实施方案。全国率先以卫星遥感数据，为自然资源管理提供基础支撑，获国家测绘科技进步一等奖。承办全省首届地理信息产业大会。

四、改善提升城市品质“有精度”

发起并实施城市品质改善提升攻势，联动并为其他十四大攻势搭建平台，以更高标准、更高水平、更高质量，与广大市民共同推进城市规划建设管理。

优化交通布局。启动编制综合交通体系规划。提出青岛交通设施布局总体方案。修编中心城区停车场专项规划，近期规划停车泊位 2.2 万余个，推动解决停车难题。

推进城市更新。国际邮轮母港区概念规划暨启动区修详规通过国家级专家评审。完善或编制胶州湾老城、楼山后老工业区及流亭机场片区、中山路四方路片区更新规划，加快“腾笼换鸟”。

细化城市设计。深化中心城区总体城市设计。完成街道设计导则。遴选 10 个社区试点开展城市空间微更新活动，与市民共促老旧小区品质提升，共建美好家园。

促进活化利用。编制青岛万国建筑博览区规划，开展青岛建筑博物馆选址论证。提升胶济铁路沿线工业文化遗存保护与利用规划，让“工业锈带”变成“生活秀带”“文化秀带”。

完善市政配套。中心城区市政厂站设施用地整合与控制专项规划获批复，释放土地 150 多公顷，用于公园、停车场等公共空间建设。完成 5G 通信基站规划建设研究。

拓展地下空间。《青岛市地下空间开发利用管理条例（草案）》通过市人大常委会二审，引导合理开发利用管理地下空间。

五、惠民利企创优服务“有温度”

聚焦“双招双引”，大力实施流程再造，推动放管服改革，努力建设“三化三型”服务环境。

打好“一套拳”。实行土地规划审批“一表申请、一窗受理、合并办理”，推行“多测合一”“多证合一”，推动“拿地开工”，提速招商引资。全市规划许可面积首次破亿，达到1.02亿平方米；其中，公共管理服务和公用设施近500万平方米，兜底民生建设。

办好“一本证”。全市办理不动产登记证书超过90万件，同比增长约25%。90%以上实现“当日办结”，50%以上实现“1小时办结”，部分实现“秒批”和“网上预审”。开展流动服务进社区，为河南村社区等6000余户居民办理登记；为特殊群体登门服务700余人（次）。

搭好“一平台”。首次面向社会推介18宗总计近700亩用地以及邮轮母港区规划成果。优化“项目管家”全流程服务制度，面对面服务项目640余个、1300余次。试点利用集体土地建设租赁住房，全市范围选址人才公寓建设用地，保障招才引智。加强公众参与，规划展览馆全年接待16万余人（次）。

回顾一年工作，虽然取得一定成绩，但离人民群众对美好生活的期盼还存在差距，如闲置土地资源有待盘活利用、规划前瞻性、科学性和可持续性仍需不断提高等。去年三民意见建议423条，今年政务热线2.8万余件，“两线一网”问题1200余个，媒体监督问题20余个，均逐条办理回复，一些长效机制持续建立完善。我们深刻反思了“区市规划审批标准不一”“房产继承难过户”等以点带面问题，同时也将“加强停车场建设管

理”“研究楼山河片区功能定位”等一些真知灼见吸纳到重点工作中。

新的一年，我们将聚焦“两统一”工作职责，注重广听民意、广纳民言、广聚民智，着力提升自然资源和规划治理体系和治理能力现代化水平，加快建立健全国土空间规划和用途统筹协调管控制度，绘就可持续发展空间蓝图；持续推进城市品质改善提升，合理安排生产、生活、生态空间，让城市成为百姓宜业宜居的乐园；优化资源要素保障，支撑山东自贸区青岛片区等重大战略实施，满足民生项目、基础设施等用地需求；推动流程再造覆盖土地规划审批全过程，建立不动产登记“一网通办”模式，全力提升市民满意度和获得感。

市生态环境局 2019 年工作报告

努力满足广大市民对美好生态环境的需求，是我们工作的立足点和出发点。去年“三民活动”中，我们共收到市民意见建议 87 条，全部进行了办理和回复，“加强大气监测”等建议已纳入我局重点工作进行落实。今年以来，我们面对静稳高湿天气明显增多、降水量明显减少等不利因素，不断增强法治思维、平台思维、生态思维，加大改革创新力度，狠抓群众关注的污染防治攻坚战重点任务落实，全市生态环境保护取得新成效。现将有关工作报告如下，请市民代表和评委评议。

一、以让市民享有更多获得感为宗旨，全力改善环境质量

（一）蓝天保卫战提速加力

聘请国家级专家团队驻青指导，深度解析污染来源，有针对性地研究制定柴油货车淘汰等专项方案 15 个；根据企业实际分类分级采取应对不利天气措施，精准打好大气污染防治攻坚战。

将大气改善目标逐月分解落实到区市，141 个镇街全部建立大气自动监测站，每周对镇街、每半月对区市空气质量排名通报，建立落后表态、约谈问责等制度。今年以来，已约谈 152 人次，先后有 17 人次区市长或副区市长、135 人次镇街党委书记或镇长作大会表态发

言，把该落实的责任坚决落实到位。

截至 10 月份，全市完成工业挥发性有机物治理项目 97 个，5789 辆国二及以下标准的高污染柴油车全部淘汰，市区新能源和清洁能源公交车占比达到 87%，1200 多处建筑工地安装了扬尘监测监控系统。我市空气质量优良率 78%，PM2.5 浓度 37 微克 / 立方米，分别排全省二、三名。

（二）碧水保卫战提质扩面

制定出台胶州湾及近岸海域污染防治等攻坚方案，确定实施 31 个重点项目，1-10 月，崂山区张村河流域水环境修复、西海岸新区甜水河综合治理等 17 个项目已经完成，其余项目正加紧推进；全市重点河流和水库Ⅲ类以上优良水体增加到 38 个，劣五类水体下降到 8 个，很多河道再现水清岸绿。

全力发起“海洋攻势”，坚决打赢海洋生态环保硬仗，全面摸清 782 公里海岸线的排污口情况，推进企业废水总氮达标治理，我市近岸海域水质保持优良，胶州湾水质稳中向好，努力打造“水清、滩净、岸绿、湾美、岛丽”的美丽海洋。

加强集中式饮用水水源地环境保护，16 处县级及以上集中式饮用水水源地 220 个问题全部完成整改，明确了 328 处农村重点水源地的保护区域，共建设水源地保护隔离网 15000 米、警示标识牌 536 处、视频监控基站 371 座，全力保障市民饮水安全。

二、以增创转型发展新优势为目标，努力推进绿色

发展

积极进入“15个攻势”主战场，较好地执行了我局44项作战任务，实施的生态环境损害赔偿制度，打破了“企业污染、环境受损、政府买单”的困局，推进依法治市。对上合示范区和自由贸易区建设，全市重点项目以及地铁、胶东国际机场等城市重大基础设施、民生工程项目等，主动登门、跟踪服务，用最短的时间办理环评手续，促进项目早建成、早惠民。

大力深化“放管服”和“一次办好”改革，优化营商环境，除少数环境影响大、环境风险高的项目由市局审批外，今年95%以上的项目放到了区市生态环境部门审批；环境影响评价登记表类项目全部实现网上备案，1-10月，备案19677个，占建设项目总数的90%，平均用时10分钟，极大便利了企业。

积极发挥生态环保对生产和空间科学布局的导向与约束作用，组织全面启动生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线和环境准入负面清单编制工作，开展了国家（青岛）通信产业园、新河化工园区等规划环评，1-10月，环评审批建设项目2287个、总投资额1303.3亿元，推动经济更高质量发展。

三、以回应群众诉求为导向，着力解决突出问题

用好环保督察利器。全市建立11支督战队，全方位攻坚整治中央和省环保督察反馈问题；加强“四不两直”检查，定期公开整改情况，对解决不力的16个问题严肃追责问责。截至目前，中央和省环保督察反馈的

100 个问题，已完成 41 个；2705 件群众投诉件，已完成 2639 件，其余问题正在继续整改，李沧区大村河底泥黑臭等一批污染扰民问题得到彻底解决。

强化环境监管执法。健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型执法机制，坚决杜绝执法“一刀切”等问题。对媒体监督曝光涉及的 11 起问题，闻讯而动、立查立办，坚决做到民有所呼、我有所应。1-10 月，共出动环境执法人员 2.2 万人次，检查企业 4 万家次，帮扶解决环保难题 200 多个；下达处罚决定 1177 起，处罚额 7526 万元；实施查封扣押 18 起；对 19 起严重环境违法和涉嫌环境犯罪的，移送公安部门依法严惩，切实维护好公平竞争的企业环境和群众环境权益。

当前，我市生态环境保护进入啃“硬骨头”阶段，还存在一些难点堵点问题，如，虽然近年来群众反映环境问题的数量总体呈下降趋势，但目前仍比较多，有的反复出现，1-10 月，我局共收到市政务服务热线转来的投诉件 8483 件，尽管都按时办结，还是给群众生活带来了影响；大气质量受气候条件和污染输入影响明显，持续改善的难度加大；有的河流个别月份出现超标，农村生活污水直排问题还比较多，等等。

我们将认真听取市民朋友的意见和建议，2020 年，突出抓好四方面工作：一是全力投入“15 个攻势”，狠抓“四减四增”落实，不断提升发展质量，从根本上防治污染。二是突出打赢打好污染防治 8 场标志性战役，

持续改善生态环境质量。三是切实强化专项整治行动，着力解决市民身边的环境问题。四是深入推进流程再造，打造环保铁军队伍。用我们环保人的实际行动，为企业和市民提供精准服务，为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市作出更大贡献。

市住房城乡建设局 2019 年工作报告

2019 年，市住房城乡建设局全面“学深圳、赶深圳”，集中力量攻山头、炸碉堡，多措并举惠民生、抓落实，住房保障、城乡建设、民生改善、产业发展取得新突破。前三季度建设行业实现税收收入 331 亿元，占全市 26.6%。9 家企业入选全省建筑业 30 强，入选数量居全省首位。4 项工程获评鲁班奖，9 项工程获评国家优质工程奖，获奖数量全国副省级城市第一。成功争取全国老旧小区改造试点，海绵城市建设、综合管廊等国家级试点深入推进，既有住宅节能保暖改造走在全国前列，为全国住建事业发展大局贡献青岛智慧和力量。

一、紧扣群众美好生活向往，着力解决突出民生难题

紧紧围绕“人民城市人民建、人民城市为人民”工作主题，用心用情听民声，真抓实干解难题。2018 年“三民”活动中共收到群众反映问题、意见建议 434 条，全部按期办复，办理结果在全市组织的第三方评估中取得第一名。今年以来，通过政务服务热线等各类渠道收集群众意见 2.3 万条，均落实办理。解决问题过程中，梳理选取群众反映集中的热点难点问题，纳入全局重点工作目标，建立长效工作机制，成立专班靠上解决。针对群众反映物业管理服务问题，会同八部门联合开展全市

物业管理整治提升攻坚行动，共督导物业管理项目 801 个，整改解决物业管理问题 1168 件。针对群众反映老楼加装电梯难问题，进一步规范优化办理流程，推动既有住宅加装电梯提速提效，目前已交付使用 43 个项目，64 个项目正抓紧实施。持续开展住宅渗漏、开裂专项治理“两大行动”，强化质量监督抽测、业主代表验房等十项举措，全市渗漏、开裂质量投诉同比分别下降 34.8%、27.9%。通过一年来的不懈努力，我们用干部的“辛苦指数”提升群众的“幸福指数”，一批长期以来存在的突出民生难题得到有效治理。

二、紧扣住有所居有宜居，着力满足多样居住需求

一是房地产市场平稳可控。坚持“房住不炒”定位，建立完善促进房地产市场平稳健康发展长效机制，稳房价、稳预期。今年我市新建商品库库存 12.7 万套，销售 10 万套，供需关系基本实现平衡。

二是住房保障更加有力。加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度。开工建设人才公寓项目 62 个、1.85 万套、196 万平方米；衡阳路租赁型住房集中建设项目顺利奠基；完成住房保障 6342 套（户），启动 2.9 万套棚户区改造任务，完成农村危房改造 489 户，惠及群众近 4.6 万户，努力让群众住得更加安心。

三是居住品质不断优化。老旧小区整治改造开工 88.3 万平方米，既有住宅节能保暖改造完工 657 万平方米，完成城市新增供热配套项目 410 万平方米，新建

燃气管网 258 公里，均超额完成年度目标任务，为 15 余万户居民改善了居住条件，努力让群众住得更加舒心。

三、紧扣城市品质改善提升，着力加强基础设施建设

一是城市功能持续增强。加快重点项目建设，建成市社会福利院、市创业就业实训基地等一批重点公共服务项目，全力推进康复大学筹建工作。针对群众反映上学难、停车难等问题，开工建设学校 4 所、竣工 13 所，建成大学路 4 号等一批停车场项目，七区新增公共停车泊位 8000 个。启动大学路、沂水路等四条美丽街区建设，加快中山路周边保护利用，组织开展历史城区建筑“红瓦”屋顶修复，统筹推进建筑修缮、街景提升、设施配套。

二是交通路网日趋完善。紧密围绕交通基础设施建设攻势，统筹构建内畅外达的市政路网体系。系统开展胶州湾第二海底隧道、长沙路-环湾路立交等项目设计方案论证。建成新疆路-渤海路匝道和上海路天桥，解决周边数万居民出行难问题；加快推进新机场高速连接线（双埠-夏庄段）等高快速路项目，有效解决项目穿越既有铁路线等诸多难题，顺利启动工程建设；会同相关区市打通 28 条未贯通道路，完成 50 条道路整治提升，未贯通道路打通工作受到人民日报关注报道。

三是绿色发展亮点纷呈。海绵城市建设国家级试点区达标面积约 23.5 平方公里；圆满完成国家综合管廊试点绩效考评，49 公里综合管廊试点项目建成运营，全市干线、支线管廊总规模达 110 公里。全市开工装配

式建筑面积 406 万平方米、绿色建筑 1580 万平方米，新建超低能耗建筑 7.4 万平方米，完成公共建筑节能改造 200 万平方米。持续加大建设工地扬尘治理力度，保持严管重罚高压态势，全市约 1300 个在建建筑工地基本实现湿法作业、雾化喷淋、车辆冲洗全覆盖。

四、紧扣城乡均衡协调发展，着力改善农村人居环境

一是农村“厕所革命”初见成效。持续解决农村改厕存在的突出问题，建立改厕规范升级和后续管护长效机制。经过努力，我市农村地区完成无害化厕所改造 90 万座，覆盖率超过 90%；129 个村庄建成城市三类以上标准公厕，受益群众达 200 万人。

二是农村生活垃圾分类深入推进。制定我市农村生活垃圾分类工作行动方案和考评办法。指导各区市探索农村生活垃圾分类模式，推动农村生活垃圾分类扩大覆盖。截至目前，全市 7 个区市已有 4254 个村庄（社区）103 万户开展了垃圾分类，占全市村庄（社区）总数的 78.7%。

三是农村清洁取暖建设有序展开。组织编制我市农村地区清洁取暖专项规划和技术导则，引导社会资本参与，鼓励各区市因地制宜推进清洁取暖建设。2019 年全市计划 4.7 万户清洁取暖改造任务，已完成 5.6 万户。

一年来，我市住建工作取得了一定成绩，但距离满足城市发展需求和群众期待仍有不小差距，主要表现在一些群众反映强烈的如物业服务、房屋质量等问题仍未

得到根本解决；住房实物保障还存在缺口，保障方式有待进一步改善；城市基础设施建设与深圳、杭州等先进城市相比，前瞻性研究不足，高水平精品建筑和地标建筑较少，市政道路、公用事业设施短板还比较明显。

情筑广厦，共建未来。新的一年，市住房城乡建设局将深入贯彻落实习近平总书记视察山东、视察青岛重要讲话和重要指示批示精神，顺应人民群众对美好生活的新期待，进一步完善住房保障体系，统筹推进城乡基础设施建设和人居环境改善，攻克物业管理、工程质量等一批焦点难点问题，创新开展人才住房建设、老旧小区改造等重点工作任务，推动住房和城乡建设事业高质量发展，为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市作出新贡献。

市城市管理局 2019 年工作报告

2019 年，我市站在新的历史方位，掀起了建设开放、现代、活力、时尚国际大都市的新篇章。面对城市发展对城市管理提出的新要求和广大市民群众的新期待，全市城市管理和执法系统秉持“为人民管理城市”理念，持续改善城市环境、提升城市品质、保障城市运行、高效为民服务，各项业务职能目标圆满完成。

一、攻坚克难、开拓创新，民生难点取得新突破

市民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。一年来，我们下大力气攻坚民生难点，用真招实招取得重点工作新突破。

发起城市生活垃圾分类攻坚、引领生活时尚。针对垃圾分类覆盖率低、市民参与率低等问题，从法制保障、宣传引导、设施投放、分类运输、分类处置各环节着手，建立全链条管理概念，推动垃圾分类从口号转为意识、从宣传走进生活。全市新投放分类收集容器 9.3 万个，市区居民楼院、公共机构垃圾分类设施基本实现全覆盖，餐厨垃圾签约率达 88.3%，主城区提前一年实现原生垃圾“零填埋”。城市垃圾分类工作在全国 46 个试点城市中排名第 19 位，较去年提升 14 位。随着《青岛市生活垃圾分类管理办法》出台，我市将进入生活垃圾强制分类时代。

发起违法建设治理攻坚、力克顽瘴痼疾。为回应市民期待，在近年来持续治理基础上，以空前的力度和决心发起违建治理“百日攻坚行动”，2016年以来摸排排出的1800万平方米存量违建全部清零、群众反映的3450个违建问题有效解决、21.7万平方米新生违建“即查即拆”，腾出建设用地177万平方米，恢复小区绿地9200余处，实现了拆违还地、拆违还路、拆违治脏、拆违增绿。市委主要领导同志批示“这就是攻山头的精神”。

二、常抓不懈、久久为功，城市环境展露新面貌

市民群众对城市发展的期待，就是我们的努力方向。一年来，我们积极推动“环境立市”战略实施，全力以赴打好品质改善提升攻势。

发起市容环境整治攻坚、解决市容乱象。占路经营、乱贴乱画、违规遛犬、运输撒漏、油烟污染等，是城市生活的琐碎小事，也是关系市民幸福感的民生大事。今年明确了“常抓不懈、严管重罚”的工作思路。全市立案查处城市管理领域违法行为9000余起，同比增长69%。持续开展“春季攻势”“夏秋攻坚”“冬季决战”，占路经营、露天烧烤、乱贴乱画、违规养犬等得到有效治理。完成6.5万平方米违规广告拆除，市区高炮广告、大型楼顶及违规墙体广告基本清零，城市环境面貌有了较大改观。加大对工地扬尘、运输撒漏、餐饮油烟污染的处罚力度，全年查处各类违法行为1800余起，罚款280余万元，净化城市空气，改善居住环境。

发起城市景观提升攻坚、打造靓丽名片。针对门头牌匾“千城一面”、亮化设施管理不细等问题，对795条道路的门头牌匾规划改造，老字号被保留、新创意被尊重，门头牌匾从“整齐规范”升级为“特色彰显”。浮山湾灯光秀品牌效应持续放大，在“多国海军活动”等10余次重大活动和节庆表演中大放异彩。市区580栋建筑亮化效果提档升级，从节目编排、启闭管理、亮度能耗等方面精细设计，提升观赏体验。时尚大气、华丽璀璨的城市夜景成为岛城靓丽名片。

三、以人为本、深耕细作，为民服务实现大提升

市民群众对城市管理的诉求，就是我们的不竭动力。一年来，我们全力解决群众的操心事、烦心事，努力做市民群众的贴心人。

发起供热质量提升攻坚、保障送暖到家。为保障市民群众都能住上“暖屋子”，上个供热季后着手实施“冬病夏治”。通过热网改造、应急调峰热源建设，解决冬季用气调峰难题，提升供热能力600万平方米。完成24公里老旧管网改造、2.8万个设备管件更新和全部管道设备检修，结合投诉电话、供热退费等用户信息，梳理了3232户供热不达标住户台账，逐户完成改造调试。供热期间，全市安排1400名应急保障人员和4000名入户维修人员，随时处理供热问题。今冬供热平稳开局，市民投诉举报率同比下降50%。

发起服务效能提升攻坚、建设高效青岛。从保障运行安全、畅通投诉渠道、服务一次办好等方面，为市

民提供安全高效的的城市服务。集中回收报废液化气钢瓶19万只，对235万居民用户、1.56万企业用户的燃气设施100%安检，确保城市安全。通过数字城管、12319热线、政务服务热线、网络新媒体等渠道受理群众投诉举报34.3万件，办结率96%。市内三区供气、供热和公用事业收费业务全面落实“一次办好”，17项网上提交业务“零跑腿”，新建住宅燃气开通、既有住宅供热报装等4项业务“只跑一次腿”。用热报装由23个工作日压缩到12个，用气报装由10个工作日压缩到6个，实现便民服务大提速。

2018年“三民评议”活动，我局共收到市民意见建议574条，集中在城市供热、燃气安全、市容秩序、违法建设、垃圾分类、垃圾处置等方面，全部按程序办结，并择要纳入今年重点工作计划。2019年市级主流媒体舆论监督事项涉及我局共16件，全部落实整改，其中就违法建设、城市扬尘、油烟污染等重点工作发起了专项攻坚。

回顾一年来的工作，虽然取得了一定成效，但距离市委、市政府的要求和市民群众的期待，还有较大差距。垃圾分类工作任重道远，占路经营等市容秩序问题还需要常抓不懈，仍有一些违法建设没得到有效治理，暖气供不好、燃气供不上的问题还一定程度存在，城市管理精细化、智慧化程度与先进城市相比还有差距，这些都是我们下一步要努力的方向。

2020年，我们将继续打好城市品质改善提升攻势，

全面落实为民服务“四项举措”，畅通投诉渠道、提高办理效率、主动靠前服务、推进多元参与，打造全社会共建、共治、共享的城市治理格局；实施管理执法“五项工程”，持续推进垃圾分类、继续巩固环境秩序、全面提升燃热服务、着力打造景观亮点、推进智慧城市建设，真抓实干、久久为功，一张蓝图绘到底、持之以恒抓落实，为提升市民获得感、幸福感、安全感而不懈努力。

市交通运输局 2019 年工作报告

今年以来，在广大市民的监督支持下，市交通运输局牵头抓好交通基础设施建设攻势和国际航运贸易金融创新中心建设攻势，全力做好各项工作。现将有关情况报告如下：

一、2019 年工作完成情况

重点做好三个方面的工作。

（一）围绕提升市民出行幸福指数，重点办好事关市民切身利益的实事。坚持公交优先发展战略，历时 5 年的公交都市创建完成交通运输部专家组验收。

1. 做优常规公交。每天运行 3.25 万车次、运送乘客 284 万人次。加强与地铁衔接，公交衔接线路达到 295 条。新开通和优化公交线路 25 条，调整运营时间 61 条，迁改公交站点 76 处，乘客满意率达到 92% 以上。市民每次坐公交财政补贴达到 3 元。配合市残联实现公交导盲系统上线试运行。

2. 做强轨道交通。地铁建成运营 4 条、172 公里，每天安全运行 1342 列次、运送乘客 52 万人次。地铁 3 号线早高峰最短发车间隔 2 分 55 秒，旅游高峰末班车延长半小时。地铁 2 号线一期西段年底前开通，将缓解台东商圈停车难题，与东部商圈、李村商圈一线串联。

3. 做大铁路运输。青岛站和青岛北站每天发车 178

对、发送旅客 5.6 万人次，高峰每天发送旅客 11.8 万人次。开行全省首条市域（郊）列车，青岛北站到青岛西站 36 分钟，到董家口站 55 分钟。

4. 降低公路通行成本。胶州湾大桥青岛至黄岛东一类客车通行费，每车次由 50 元降至 30 元。按照国家取消高速公路省界收费站要求，完成 ETC 车道和门架系统改造，ETC 用户将达到 210 余万。

5. 抓好出租客运服务。完成巡游出租车经营关系改革，集中开展出租车百日专项整治、服务品质提升行动，市场秩序进一步规范。

（二）围绕支撑保障全市重大战略实施，全面优化综合立体交通网络。全年新建续建重点项目 36 个，预计完成投资 190 亿元，增长 18.7%，支撑重点区域发展。

1. 铁路建设不断提速。青岛由铁路末端城市变为沿海重要的铁路枢纽城市。青荣青连联络线建成通车，打通南向新通道。潍莱高铁加快建设，明年建成后 will 结束平度不通高铁的历史，平度、莱西至青岛北站仅需 43 分钟、32 分钟。加快 2 条铁路项目前期工作，计划明年开工建设：一条是青岛至京沪高铁二通道铁路，建成后可向南快速融入长三角城市群；一条是莱西至荣成铁路，建成后莱西北站将成为潍莱、青荣城际、莱荣三条铁路交汇的区域铁路枢纽。

2. 新机场交通体系基本形成。周边地面道路加快建设，新机场高速公路建成运营，一类客车通行费南进新机场 10 元、北进新机场 13 元，全线 15 元；国道 204（胶

州城阳界至省道 219 段) 拓宽改造工程、双元路(正阳路以北段) 即将完工。提前做好地铁 8 号线北段明年运营准备, 青岛北站至新机场站将 35 分钟通达。筹备新开机场快线、长途客运班线、常规公交线路。

3. 港口吞吐能力得到新扩充。前湾港区迪拜环球自动化码头二期工程试运行, 董家口港区原油码头(二期) 主体基本建成, 港口吞吐能力新增 1040 万吨, 突破 3.4 亿吨。

4. 公路发展实现新的突破。建成济青高速公路改扩建(青岛段)、沈海高速公路平度莱西段大中修工程, 完成普通国省道路面修补 33 万平方米, 改善了通行服务水平。实施双元路与双积路节点立交改造, 启动胶州湾大桥李村河互通立交 A(北向东)、B(东向南)、F(南向东) 匝道建设, 建成后将连通环湾路与大桥连接线。提升农村公路 953 公里, 超额完成“四好农村路”建设养护任务, 农村居民出行环境进一步改善。

(三) 围绕推动交通运输高质量发展, 大力提升交通运输产业层次。青岛入选首批国家物流枢纽建设名单。

1. 港航生产稳中有进。前三季度港口货物、集装箱吞吐量增速分别居全国十大沿海港口第 3 位和第 1 位。预计全年完成港口货物吞吐量 5.8 亿吨, 集装箱吞吐量 2100 万标箱。新开机场洲际和远程国际直达航线 2 条, 达到 11 条。预计全年完成旅客吞吐量 2520 万人次, 货邮吞吐量 23.7 万吨。

2. 多式联运保持领先。青岛“一带一路”跨境集

装箱海铁公联运示范工程成为全国 12 个“国家多式联运示范工程”之一。预计全年物流业增加值达到 1100 亿元，约占我市 GDP 的 9%；集装箱海铁联运量 130 万标准箱，增长 10%，总量连续 5 年保持全国沿海港口首位。

3. 绿色智慧发展成效明显。完成 60 个绿色交通城市创建项目建设。完成国二营运柴油货车淘汰。港口和铁路联运信息数据实现交换共享。市区所有公交车实现主流移动支付。

4. 行业发展持续安全稳定。行政权力事项和公共服务事项“一次办好”。加强对全市 6344 辆“两客一危”、69 个港口危险货物泊位和 246 座储罐（含在建）的安全监管，没有发生一起重特大安全责任事故。普通国省道和所辖高速公路安全隐患整改提升工程全部完工。完成公交车驾驶区安全防护隔离设施和一键报警装置安装，实现与公安 110 指挥中心直接联动。

二、市民意见建议办理情况和存在的问题

“三民活动”、新闻媒体等渠道市民反映的 187 条意见建议，全部按期办理完毕。政务服务热线市民反映集中的公交出行、出租车服务、公路路况等问题，纳入常态化工作加以改进提升。

对照市委、市政府要求和全市人民的新期待，如何满足人民群众对客货运服务需求，如何补短板促进区域和城乡协调发展，如何加大投资力度缩短重点工程显效时间，等等，都还有很多工作要做。

三、2020年的工作打算

集中力量抓大事、办实事，千方百计保民生、优服务。

（一）坚持规划引领，加快基础设施建设。高质量编制“十四五”综合交通规划，出台我市落实《交通强国建设纲要》实施方案，抓好青兰高速公路（双埠至河套段）改扩建、蓝谷至胶东机场快速通道等交通基础设施建设攻势重大项目落地，支撑保障上合组织地方经贸合作示范区建设等重大战略实施。

（二）坚持公交优先，提升出行服务品质。大力发展城市公共交通，更新达到报废标准的公交车，持续优化公交线网，开通地铁8号线（北段）和1号线（北段），新机场转场时开通至新机场方向市郊列车，加强出租车服务质量考核，让人民群众畅享幸福交通发展成果。

（三）坚持改革创新，做强交通运输产业。牵头推进国际航运贸易金融创新中心建设攻势，落实好自贸区交通运输领域试点任务，探索建设智慧交通，申建第二批国家物流枢纽，加快发展多式联运，做好新机场转场综合交通保障。

市交通运输局始终以人民满意为导向，加快建设交通强市，为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市贡献交通力量。

市园林和林业局 2019 年工作报告

2019 年 1 月市园林和林业局成立后，把民生问题作为重点，我们收到 2018 年“三民”活动意见建议、2019 年行风在线、民生在线、网络问政、政务热线、政民互动等反映的问题 1500 余件，逐一进行了落实和回复。媒体监督反映的山头公园等问题，能立即解决的立即整改落实，需长期坚持的制定整改措施督促落实。一年来，我们牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念，做好“绿”字文章，努力为市民打造绿色宜居的生态环境。我市荣获“2019 中国最具生态竞争力城市”称号。

一、做好“植绿添彩”文章，绿化美化成效显著

一是用鲜花绿雕扮靓全城。以重要节日为契机，开展了青岛北站、飞机场等重点区域绿化氛围营造工作，布置道路 198 条、花卉节点 644 处、花卉造景 2168 万盆、绿雕 135 组，不断满足市民对美好生态的需求。

二是把公园建在市民家门口。针对城区公园绿地偏少、缺少休闲活动场所等问题，在中心城区、老城区增加小微绿地，打开封闭的景观绿地，设置步道、座椅、小广场等，完成了李沧区金水路、崂山区深圳路等 55 处口袋公园建设，给居民提供了家门口的公园。

三是见缝插绿拓展绿化空间。在城区开展多种形式

的绿化工作，新改建绿地 213.5 公顷，实施裸露土地绿化面积 91.26 公顷，启动山头绿化整治 12 个，实施城市绿道建设 106.99 公里、立体绿化 103 处、庭院绿化 27 处，实现“三季有花、四季常绿”。

二、做好“增绿提质”文章，国土绿化深入推进

一是推进“绿满青岛”国土绿化行动。加快植树造林，完成新造林 14 万亩、森林抚育 10 万亩。胶州市获得国家森林城市称号。即墨龙泉街道等 3 个乡镇获得省级森林乡镇称号，莱西水集街道谭彪庄村等 30 个村获得省级森林村居称号，平度东阁街道正涧村等 23 个村被省绿委办推荐为国家森林乡村候选村。

二是让植树成为青岛人的时尚。首次启动“互联网+”全民义务植树工作，通过网络招募志愿者的形式，先后组织了春季市民义务植树、“校园赠送花种树种”“百名中小学生义务摆花”“家庭园艺秀”“冬季义务涂树周”等活动，发放电子尽责证书 2000 余份。建设了义务植树网站和微信公众号，大力推广造林绿化、抚育管护、志愿服务等 8 类义务植树尽责形式，欢迎广大市民踊跃参与。

三是开展森林质量精准提升试点。为解决森林质量不高等问题，借鉴日本、德国等国家经验，启动 2000 亩森林质量精准提升试点工程。目前崂山区、城阳区、西海岸新区、胶州市方案通过专家评审开始组织实施。

三、做好“管绿为民”文章，生态品质稳步提升

一是当好城市绿化的“美容师”。学习深圳、上海

等城市经验，集中解决园林管护方面存在的死树枯枝、绿地卫生清理不彻底等问题，共清理死树 1.2 万株，枯枝 6.7 万处，清理各类垃圾 13.2 万吨，绿地卫生明显改善。50 处绿地被评为精品绿地，以点带面带动全市绿地养护管理水平提升。

二是当好绿化树木的“理发师”。加强树木和绿篱修剪，完成树木整形修剪 36 万株，灌木修剪 150 万株，绿篱修剪 1055 万米。摸排、修剪影响行人通行、遮挡交通信号、标志牌及影响路灯照明的树木 5311 株，日常随时发现、随时修剪、常态管理。

三是当好传递美丽的“引导员”。组织中山公园赏花会、35 届菊展等，赏花游客超过 250 万人次。根据不同花卉的开放时间提前发布花期预报，详细介绍赏花时间、地点、交通、花卉品质等，为市民出游提供引导。开设“带着课本走近自然”等公益课堂 100 余次，进社区、企业开展绿化讲座 30 余次，免费教授“绿色”技能。率先在文化公园试点“树洞画”，受到网民一致好评。

四、做好“用绿惠民”文章，林业产业不断发展

一是培育新型林业经营主体。引导各类经营主体和林农转变发展观念，鼓励、支持兴办家庭林场、股份制合作林场、农村合作组织、龙头企业等新型林业经营主体，加大技术推广，推荐国家级林业龙头企业 3 个、省级林业龙头企业 6 个。

二是创建林业特色品牌。积极推动涉林企业开展“三品一标”认证，2 家企业被评为 2018 年度全国 50 强苗圃。

在第十六届林交会上，有 26 个品种获奖。在北京世园会上，获得特等奖 2 项、金奖 7 项，特等奖展品九尾狐在世园会室内展区绝无仅有，提升了青岛的影响力。

三是打造森林旅游精品线路。围绕森林公园、各类观光园等森林旅游精品线路，合理适度发展林业生态旅游，继续开展大型苗圃、森林公园等向社会免费开放。支持举办了第十六届桔桃花会及各项活动，吸引 20 余万市民参观、游玩。

五、做好“保绿护绿”文章，生态资源有效保护

一是提升森林资源安全保障能力。完善森林防火四级组织体系，大力依托镇街、村居、群众等一线力量，把防火措施落实到每一处山头 and 地块。推广无火祭祀、用鲜花换纸香，累计发放鲜花 130 万支，全市未发生较大以上森林火灾。加大园林和林业有害生物防控力度，对重点区域松林应用无人机进行监测，完成美国白蛾飞防作业面积 193 万亩次，园林和林业有害生物做到有虫不成灾。

二是解决自然保护地历史遗留问题。组织开展崂山省级自然保护区范围和功能区调整工作，方案顺利获得省政府批复，城区一批民生项目得以妥善解决，崂山、城阳区的城市发展空间扩大，有利于保障当地民生和经济发展。开展自然保护区问题整治，全市自然保护区内完成 3009 个问题整治，取得阶段性成果。

三是加强森林资源监管。以林长制为抓手，推进森林资源保护与发展。开展打击破坏森林资源的违法犯罪

行为，办理涉林刑事案件 11 起、行政案件 113 起。截至 2018 年底我市记录野生鸟类 398 种，今年放飞、救助 600 余只，全球极危物种中华凤头燕鸥增加到 37 只。建立古树名木保护责任制，对 20 株最急需救治的实施复壮救治。推进行政审批马上就办、容缺受理、承诺办理，优化营商环境。对 314 项行政权力和 34 项公共服务事项进行了标准化梳理和流程再造，办理林业行政许可 70 件。

一年来，虽然在工作中取得一些成绩，但与广大市民对美好生态的向往还有不小的差距，如与深圳、上海等先进城市相比，青岛存在总量不足、分布不均等短板，城市园林绿化品质需进一步提升；园林绿化养护管理机制不够完善，管理粗放，对非公共区域特别是居民小区绿化养护管理缺少有效抓手；森林防火期封山防火与市民登山休闲的需求存在一定矛盾，值得关注研究。

2020 年我局将以习近平生态文明思想为指导，围绕市民对美好生态的需求，构建“一个格局”，统筹“两个攻坚”，实施“三大行动”，即理顺园林和林业建设机制，积极构建城乡一体的“大绿化”格局。围绕城市品质提升，统筹园林绿化活力、时尚攻坚；围绕乡村振兴，统筹推进林业高质量发展攻坚。实施“国土增绿、生态提质”“资源永续、生态安全”“产业转型、生态惠民”三大行动，把城市绘成丹青，让植树成为时尚，为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市做出绿色贡献。

市应急局 2019 年工作报告

市应急管理局是今年机构改革新组建的部门，承担全市安全生产、应急管理、防灾减灾救灾等工作职责，集急难险重于一身，任务艰巨、使命光荣。一年来，我们坚持边组建、边应急、边防范，明确“知风险、会防范、能应对、有准备”工作思路，以 100% 不出事的目标做好安全管理，以 100% 要出事的假设做好应急准备。1 - 10 月份，全市安全生产事故起数、死亡人数同比下降 6.9% 和 5%，自然灾害风险总体可控，全灾种、大应急格局初步形成。

一、知风险，努力构建城市风险“一张图”

一是向评估要“数据”。启动综合风险评估工程，分期分类组织开展人员密集场所和大型桥梁、隧道、地铁、危化品集聚区等重点区域、部位风险评估，梳理城市公共风险信息 1882 个。

二是向摸底要“实情”。组织开展重点监管企业大排查大摸底，对企业产品种类和重大危险源等基本信息进行统计排查，建立“一企一档”，推动企业风险防控、预警响应有的放矢。

三是向告知要“安全”。组织开展隐患风险告知活动，督促企业依法向员工通报隐患治理和风险管控等情况，及时通报未遂事件，告知防范措施，保障从业人员

安全权益。

四是向平台要“效率”。推进市级突发事件预警发布中心建设，建立监测预警和灾情报告发布制度，实施“挂图作战”。今年累计发布气象、海洋、交通和高火险天气预报预警信息 30 余万条。

二、会防范，在化解安全风险中恪守本职

一是执法倒逼。坚持“六种形态”（整改、挂牌、罚款、关停、黑名单、刑责）和“两个必罚”（应直接处罚的必罚，逾期整改不到位的必罚），组织开展“百日安全生产专项整治攻坚行动”，共立案查处企业 719 家，停业整顿及停止施工 40 家，提请关闭 56 家，推送信用平台 93 家，对 95589 项隐患实施“闭环清零”管理。

二是标准引领。组织编写商务楼宇、宾馆酒店、大型商场、中小学校、养老机构、医疗卫生机构等 8 个重点服务领域《风险隐患双重预防体系实施指南》，在全市有序组织实施，填补我省重点服务领域安全管理标准空白。

三是正向激励。探索实施企业自查、互查、专家帮查，问题隐患自行整改，最后执法验收的“四查一免”工作机制，鼓励企业自查隐患。今年全市执法力度与去年相当，但罚款数额较去年相比下降 24%。

四是服务保障。在全国安全生产领域率先推出“秒批+承诺制”行政审批服务改革，已为 90 余家企业办理了“秒批”“承诺制”业务，企业自觉找专家、查法律、查标准意识大幅提升。

三、能应对，在应急救援一线坚守初心

一是当好市民“守夜人”。制定应急值班、信息接报处置、每日调度会议等制度，每天24小时值守，累计接报处置蓝色以上预警164起、各类突发事件403起，协调处置较大以上突发事件9起。今年组织演练18600场，30余万职工参与演练。

二是做细防灾“预案书”。编制完成22项市级专项应急预案和总体预案，在全省第一个完成了市级地震应急预案。台风“利奇马”过境期间，45个市级主要应急联动单位24小时在线，城市主要易涝点、高危区域24小时视频监控，紧急转移安置群众23836人，台风过境“未亡一人、未失联一人”。

三是建强应急“救援队”。全市现有应急救援力量302支21000余人，其中主力志愿者救援队伍12支1800余人。今年志愿者救援力量已先后出动1392次，救助760人，其中抢救生命垂危人员132人。

四是做实生命“急救站”。在机场、车站、旅游景区等人员密集场所设置AED（自动体外除颤器）60台，为第一时间抢救生命提供保障。建成社区微型消防站952处，切实担负起初火“救早”“灭小”的重任。

四、有准备，在履职实践中为民办事

一是打造教育培训“新高地”。建立山东省第一所硕博人才培养和安全实训“一体化”的安全与应急管理学院。建成应急安全体验馆4个，累计培训市民近35万人、“第一响应人”超过10万人。在全国同类城

市中首个举办家庭安全应急产品展览会，数百种家用安全应急产品悉数亮相。

二是推出科普宣传“新名片”。打造国内第一部应急题材儿童舞台剧《奇妙梦旅行》，以“一部剧+一堂课+一场演练”模式公开演出500余场，近14万儿童观剧学应急。推出一部应急题材都市轻喜剧《青年旅舍》，在全省电视台推广热播。制作一部100集儿童安全动画片《海鸥救援队》，近期将发布播出。在电视台设立《为了安全》栏目，播出11期曝光隐患300余个。

三是开辟培训强安“新路径”。启动了特种作业人员实操考试，全市完成“三项岗位”人员培训考核7.62万人次。组织开展了中小学生应急研学之旅，13所中小学校2000名学生走进应急安全体验馆接受体验教育。

四是探索示范带动“新方法”。在全市加油站试点开展渠化定制管理，市民凭“颜色”停车加油，让“无序”“有章”可循。建成国家、省、市综合减灾示范社区293个、地震安全示范社区53个，国家防震减灾示范城市创建通过国家验收。

2018年“三民”活动我局共收到意见建议13条，全部采纳并按期办结。今年共受理各类举报1909起，办结1884起，25起正在办理；受理市政务热线反映事项1340件，转办1035件，办结305件。媒体监督曝光问题2起，已全部办理完毕。

回望2019取得了一些成绩，但仍存在着底数不清、标准不相适应、执法效率不高、大数据支撑不够等问题，

离人民群众的期盼还有很大的差距。为此，我们制定实施了安全生产监管执法“一三三三”流程再造工程，力争通过体制、机制、标准三个创新，打造安全生产监管（安监云）、应急指挥处置和镇街网格化基础“三个平台”，最终实现监管执法提质增效目标。同时，明年我们还将组织实施宣教普及“五个一”工程，落实“3+1”风险管控措施（3即自然灾害、城市风险、企业风险；1即自然灾害与企业风险叠加），努力让我们的城市更加安全。

另外，还将开发建设“AN青岛”APP，设立“一分钟应急包”，让市民用最少的学会急救措施；建设应急安全“淘宝”网站，搭建应急安全“连心桥”。在此恳请广大市民积极参与、给予大力支持。

展望2020，我们充满希冀。全市应急管理系统干部职工将以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当，赴汤蹈火，奋力拼搏，为把青岛建设成为开放现代活力时尚的国际化大都市提供更加坚实有力的安全保障。

市市场监管局 2019 年工作报告

新的市场监管局，由原食药、工商、质监、知识产权、价格监督五支队伍组成，主要承担“4+3”职责。“4”是守护食品、药品、特种设备、产品质量“四大安全”；“3”是维护营商环境、消费环境、市场环境“三个环境”。同时，加强“三化一型”干部队伍建设。市场监管工作与民生息息相关，离不开广大群众的支持和监督。一年来，我们认真落实市委、市政府部署要求，广泛听取市民的意见建议，坚持保安全、促发展、优服务，市场安全形势总体稳定向好。重点从四个方面报告。

第一，怎样保安全？市场安全是“平安青岛”建设攻势的重要内容。一年来，我们坚持零容忍、严执法、重实效，查处违法案件 4387 起，罚没款 4400 万元。构筑了食品、药品、特种设备、产品质量四道安全防线。

食品安全防线。坚持一条主线，以市委、市政府名义制定加强“食安青岛”建设的意见，对全市食品安全工作作出系统安排。突出一项整治，开展食品安全问题联合行动，联合农业、海洋、公安等多个部门，聚焦从农田到餐桌的突出问题，查处违法案件 2110 余起，罚没款 1650 万元。严把三个关口：严把食品生产关，督促 1726 家食品生产企业进行自查，并严格监督检查，落实企业主体和行政监管“两个责任”；严把食品流通

关，建立健全商场、超市、市场快速检测体系，完成快检 79.5 万批次；严把餐饮服务关，开展学校食堂、校园周边整治，加强网络配餐管理，将 6 万多家餐饮单位纳入“食安笑脸地图”，学校食堂“明厨亮灶”率达到 100%。

药品安全防线。集中治理两个重点区域、四个突出问题。两个重点区域，是农村和城乡结合部。四个突出问题，是非法渠道购药、中药饮片掺杂使假、不凭处方销售处方药和执业药师“挂证”。目前，药品评价性抽检合格率达到 100%。

特种设备安全防线。突出抓好电梯质量监管和监督检测。开展特种设备超期未检专项行动，对全市锅炉、压力容器、大型游乐设施、客运索道八大类特种设备进行监督检查，注销特种设备 799 台，停用特种设备 1840 台。

产品质量安全防线。在生产环节，完成 2310 批次产品抽检；在流通环节，完成 58 大类商品抽检。此外，儿童用品、建筑材料、生活用品等 20 个重点品种开展专项执法，我市工业产品总体合格率达到 97.6%，超出全省平均水平。

第二，怎样促发展？紧紧围绕 15 个攻势要求，推进质量强市、知识产权强市、“标准化+”三项战略，坚持放大平台做乘法，一批成果落地青岛。主要是 1234：

1 个论坛。圆满举办 2019 青岛国际标准化论坛。

世界三大标准组织等齐聚青岛，围绕“国际标准与第四次工业革命”主题，签署框架协议15个，“双招双引”项目24个，助力我市“一带一路”、上合示范区、自贸区建设。

2个基地。建设国家技术标准创新基地、国家知识产权融合试点，为高质量发展搭建新平台。

3个中心。建成国家时间频率计量中心应用中心、国家环境监测仪器产业计量测试中心、国家棉花质检中心实验室，为高质量发展提供技术保障。

4个区域。创建国家产品质量提升示范区、国家知识产权服务业集聚发展示范区、国际检测认证总部基地、国家检验检测认证公共服务示范区，全市检验检测机构增长19.2%。

第三，怎样优服务？积极参与海洋攻势、壮大民营经济攻势、科技引领城攻势，学深圳、赶深圳，主要出台五项措施。一是建立部门联合“双随机一公开”监管机制。各部门统一抽查计划、协同实施检查，对违法者利剑高悬，对守法者无事不扰。二是出台《市场轻微违法行为不予处罚清单》。对中小企业的轻微违法行为，改用责令改正、政策提醒等柔性措施，让企业在包容审慎的制度环境中成长发展。三是首创专利权质押保险贷款“青岛模式”。科技型小微企业可以凭借自身专利和第三方保险，获得银行贷款，有效缓解融资难问题。目前，已为136家企业发放201笔贷款，总额6.8亿元。四是建设知识产权运营公共服务平台。全市有效发明专利

利拥有量 3.1 万件，有效注册商标总量 23 万件，驰名商标 148 件，均列全省首位。五是加强公平竞争执法。以全市打击侵权假冒领导小组和公平竞争审查联席会议为平台，在服装、啤酒、家用电器、电子信息产品等重点领域，着力查处了一批侵权假冒行为，为企业发展创造公平环境。

第四，怎样再抓好？通过主题教育自身查摆、“三民”意见建议办理、民意调查、舆论监督，我们工作中还有许多不足。食品药品等领域仍有安全隐患，老年用品和儿童消费品虚假宣传、预付卡和“霸王条款”等消费欺诈行为时有发生；农村地区、城乡结合部假冒伪劣问题仍然存在；网络市场等消费新业态还不规范等。2020 年，我们将深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实市委、市政府部署要求，围绕让群众“吃的放心、买的放心、用的放心”这一目标，坚持流程再造和制度创新这一抓手，强监管、优服务、提质量、保安全，以更高的标准、更严的要求、更实的成效，让大家更加放心满意。